



Ein Kunde mit Markenbewusstsein

Mercedes-Benz

Der Weihnachtsmann hat seinen Schlitten aus Dresden.

Schlitten ist nicht gleich Schlitten. Wer weiss das besser als der Weihnachtsmann? Alle Jahre wieder setzt Mercedes-Benz Maßstäbe: in Sachen Fahrkomfort, Technik und Design. Mercedes-Modelle prägen unsere Erinnerung und sind zu Klassikern geworden. Wie der Dresdner Christstollen und das Weihnachtskonzert in der Frauenkirche.

Wir, das Team der Mercedes-Benz Niederlassung in Dresden, blicken auf ein ereignisreiches, erfolgreiches Jahr zurück. Den alten und neuen Kunden unserer

Niederlassung danken wir für die vertrauensvolle Zusammenarbeit. Wir wünschen Ihnen eine schöne Weihnachtszeit und ein gesundes neues Jahr.

Übrigens sind wir an unseren drei Standorten auch zwischen den Feiertagen für Sie da. Vielleicht haben Sie Lust, den einen oder anderen Schlitten Probe zu fahren – ob es schneit oder nicht.

Wir in Dresden!



Mitarbeiter der Mercedes-Benz Niederlassung Dresden

Mercedes-Benz

Vorhang auf für Dresden.

Applaus für unsere rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort. Wir sind stolz darauf, hier in Dresden eine starke Tradition fortzusetzen. Bereits 1909 hatte die Firma Benz & Cie. in der Viktoriastraße eine Verkaufsstelle, 1926 dann als Daimler-Benz Niederlassung Dresden in der Christianstraße – damals schon mit mehr als 200 Beschäftigten. Das vorläufige Ende kam mit dem Bombenangriff am 13. Februar 1945.

Nach über 40 Jahren Pause geht eine Erfolgsgeschichte weiter. Seit 1990 sind wir, die Mercedes-Benz Niederlassung Dresden, in Elbflorenz wieder präsent – mit knapp 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an drei

Standorten: Unser Hauptbetrieb auf der Fritz-Meinhardt-Straße (an der B172), unser Betrieb im Stadtzentrum auf der Zwickauer Straße sowie unser großes Nutzfahrzeug-Center in Kesselsdorf bieten das gesamte Mercedes-Benz Produkt- und Leistungsspektrum für Pkw, Transporter und Lkw. Natürlich in gewohnt erstklassiger Qualität. Wir setzen immer wieder Bestmarken – aus Tradition.

Das wichtigste dafür: engagierte Menschen.

Wir in Dresden!



Ein Service-Team der Mercedes-Benz Niederlassung Dresden im Einsatz

Mercedes-Benz

Fürstlicher Service aus Dresden.

Für unsere Kunden nur den besten Service. So sehen wir das in der Mercedes-Benz Niederlassung Dresden. Ob Komplettträger oder Dieselpartikelfilter, mobile Navigationsgeräte, Repraturen, Umbauten, die Verlängerung Ihrer Garantiezeit oder umfassende Beratung: Wir sind für Sie da. Und zwar höchstpersönlich. Wir geben täglich unser Bestes, damit die Kundinnen und Kunden unserer Niederlassung in den Genuss fürstlicher Werkstatt- und Service-Leistungen kommen.

Unsere herausragende Fachkenntnis und Kunden-nähe ist offiziell von Erfolg gekrönt. Beim jährlichen Mercedes-Benz Wettstreit „Best of Serviceteam“ – 2.520

Teilnehmer, 840 Teams aus ganz Deutschland! – waren unsere Ergebnisse sensationell: Gleich drei Dresdner Teams platzierten sich 2007 im Endausscheid unter die besten sechs. Im Jahr zuvor brachte Matthias Horn mit seinen Kollegen Thilo Schurig und Frank Fischer für uns den Siegertitel „Deutscher Meister“ mit nach Dresden.

Sie können sicher sein: Unsere Service-Könige werden Sie auch weiterhin fürstlich umsorgen. Ehrensache.

Wir in Dresden!



Mercedes-Benz Niederlassung Dresden, Fritz-Meinhardt-Straße 1, 01239 Dresden – Zwickauer Straße 75 – 77, 01187 Dresden

Nutzfahrzeug-Center Kesselsdorf, Zum Stern 2, 01723 Kesselsdorf (Gewerbegebiet) – Telefon: 0 351/28 22 0, www.dresden.mercedes-benz.de



Thomas Hahn, Auszubildender in der Mercedes-Benz Niederlassung Dresden

Mercedes-Benz

Neue Meister aus Dresden.

Dabei sein ist alles. Das beste Team gewinnt – auf dem Platz wie im Beruf geht es um gutes Zusammenspiel. Thomas Hahn sieht das sportlich. Er ist angehender Kraftfahrzeugmechatroniker im zweiten Lehrjahr bei uns in der Mercedes-Benz Niederlassung Dresden. Einer von über 40 jungen Menschen, die kontinuierlich bei uns ihre Ausbildung absolvieren: als Kfz-Mechatroniker wie Thomas, als Automobilkauffrau bzw. -kaufmann, als Mechaniker für Karosserieeinstandhaltung oder als Diplom-Betriebswirt (BA) mit Studienrichtung Handel.

Bei einer Übernahmequote von mehr als 80% in unseren Verein blicken Thomas, seine Mitspielerinnen und Mit-

spieler euphorisch in die Zukunft. Unsere Auszubildenden wissen: Bei uns zählt Leistung und persönlicher Einsatz. Wir fordern und wir fördern unseren Nachwuchs. Wer mitspielt, kann einen erstklassigen Berufsstart hinlegen – mit glänzenden Aufstiegschancen.

Letzteres ist auf dem Fußballplatz nicht immer gegeben. Wie gesagt: Thomas sieht das sportlich. Dann wird er eben selber Meister.

Wir in Dresden!





Lisa, Tochter unseres Mitarbeiters Lutz Köhler

Mercedes-Benz

Mein Vati repariert in Dresden die Sterne.

Der Vati von Lisa kümmert sich um Ihren Mercedes.

Vom Stern bis zu den Felgen. Lutz Köhler und seine rund 400 Kolleginnen und Kollegen in Dresden arbeiten Hand in Hand, um unseren Kunden den besten Service zu bieten. Das funktioniert gut, weil bei uns das Arbeitsklima stimmt. Fast alle sind Dresdner und kennen sich seit Jahren, viele haben Kinder im gleichen Alter.

Wir setzen auf Kontinuität und wollen mit unserer jungen Belegschaft in Dresden weiter wachsen.

Deshalb bieten wir sichere, elternfreundliche Arbeitsplätze und damit langfristige Perspektiven gerade auch für Familien.

Wer weiss, vielleicht steigt Lisa in einigen Jahren auch bei uns ein. Die Sterne stehen günstig.

Wir in Dresden!





Einer unserer Kunden kurz vor dem Ziel

Mercedes-Benz

Ihr blaues Wunder erleben Sie in Dresden.

Unsere Serviceteams zaubern aus Standtagen **kurze Standstunden**. Bekanntermaßen überzeugen Transporter und Lkw von Mercedes-Benz durch ihre Funktionalität und Langlebigkeit. So kommt es, dass unsere Kunden nur selten zu uns in die Werkstatt müssen.

Darüber hinaus erfreut unsere Kunden noch ein weiterer Aspekt. Im Nutzfahrzeug-Center Kesselsdorf stehen Werkstatt-Teams durchgehend rund um die Uhr von Montag 6.30 Uhr bis Samstag 15.30 Uhr für Transporter-, Lkw- und Busreparaturen parat.

Wir wissen, dass unsere Kunden Standzeiten vermeiden müssen – also reparieren wir auch nachts. Überhaupt machen wir es Ihnen so angenehm wie möglich.

Notdienst und Abholservice gehören bei uns genauso dazu wie Duschen für die Fahrer. Kein Wunder, dass sie trotzdem immer so gerne zu uns nach Kesselsdorf kommen.

Wir in Dresden!





Andreas Pawolka, Pkw Verkauf Großkunden

Mercedes-Benz

Unser Platz ist in Dresden.

Seit 1990 ist die Mercedes-Benz Niederlassung eine feste Größe in Dresden. Mit rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern setzen wir unser Wissen und Können in Dresden ein. Im Bewusstsein, eine große Tradition fortzusetzen, arbeiten wir in Dresden für erstklassigen Service und großartige Angebote rund um die faszinierendste, langlebigste Automarke der Welt.

Wir engagieren uns auch über das Tagesgeschäft hinaus für den Standort Dresden: z.B. mit dem Mercedes-Benz Dresden Unternehmerabend im Nutzfahrzeug-Center Kesselsdorf, als Sponsor des Internationalen

Reitturniers der Messe Dresden, mit Matineen wie dem Weihnachtskonzert des Poznaner Knabenchors. Auch unsere Familientag am Blauen Wunder im Rahmen des mdr Musiksommers 2007 fand großen Anklang. Und an Dynamo Dresden glauben wir felsenfest – selbstverständlich unterstützen wir unseren Verein durch VIP-Karten.

Kurz: Wir freuen uns, hier zu sein.

Wir in Dresden!

